

IT's SCHWINGE realisiert als Full-Service Internetagentur, IT-Management Dienstleister und Spezialist für Datenschutz im Herzen von Stuttgart seit über 14 Jahren für namhafte Kunden deutschlandweit anspruchsvolle Internetanwendungen, IT-Infrastrukturen und Datenschutzkonzepte. Ansprechendes Design, individuelle Programmierung, Strategien für Wege in die Cloud und Bereitstellung von externen Datenschutzbeauftragten runden die Dienstleistungen unseres inhabergeführten Unternehmens ab. Es ist unser Anspruch und Ziel, die Anforderungen unserer Kunden bestmöglich auf Basis der jeweils aktuellen technischen Möglichkeiten umzusetzen, weiter zu entwickeln und nachhaltig Mehrwerte zu schaffen.

Dazu gehört eine langjährige und wertschätzende Partnerschaft mit Kunden und Mitarbeitern. Dies gewährleisten wir durch ein Team an qualifizierten und hochmotivierten Spezialisten. Für dieses Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte und selbständig arbeitende Mitarbeiter, die unser wachsendes Unternehmen tatkräftig unterstützen.

Dein Aufgabengebiet

- Kundenkommunikation
- Entgegennahme von Kundenanfragen und Dokumentation in einem Ticketsystem
- Bearbeitung von Kundenanfragen mithilfe von Fernwartungssoftware oder vor Ort
- Unterstützung bei der Implementierung neuer Systeme/ Software
- Installation von Hardware, Software und Peripherie

Wir erwarten

- abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT
- gute Kenntnisse in Microsoft Windows und Microsoft Office
- Erfahrungen mit Microsoft Office 365
- hohe Auffassungsgabe
- hohe Affinität zu Softwarelösungen
- kunden- und serviceorientiertes Verhalten
- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Führerschein Klasse B
- gewünscht sind Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen und CRM-Systemen

Wir bieten

Abwechslungsreiche und herausfordernde Projekte, verantwortungsvolle Aufgaben und Perspektiven in einem wachsenden Unternehmen, individuelle Entfaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, flexible Arbeitszeiten, direkten Kontakt zu Geschäftsführung und leitenden Mitarbeitern, überdurchschnittliche Bezahlung, unbefristete Arbeitsverträge, betriebliche Altersvorsorge, Zeitfenster für Fortbildung, moderne Arbeitsplätze, zentrale Lage, Events und vieles mehr.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wenn Du teamfähig, belastbar, flexibel und hochmotiviert bist, freuen wir uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an jobs@schwinge.com
